This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा कुल **16** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 70/OSS/2
कोड नं.

SET/सेट - A

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(319)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ______________________

Signature of Invigilators 1. ______________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ______________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

4. Write your Question Paper Code No. **70/OSS/2, Set–A** on the Answer-Book.

5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

4. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **70/OSS/2, सेट-A** लिखें।

5. (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) All questions are **compulsory.**

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section A consists of -**

Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section B consists of -**

Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **two** sub parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section C consists of -**

(a) Q. No. **36** to **41** - Very short answer questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** - Short answer questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** - Long answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

निर्देश : (i) इस प्रश्न–पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड A में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **1** से **20** तक बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो प्रत्येक **1** अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।

(v) **खण्ड B में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **21** से **35** तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **21** से **35** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(vi) **खण्ड C में शामिल हैं :**

(a) प्रश्न संख्या **36** से **41** अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30** से **50** शब्द है।

(b) प्रश्न संख्या **42** से **47** लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50** से **80** शब्द है।

(c) प्रश्न संख्या **48** से **51** दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **5** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80** से **120** शब्द है।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

NOTE / निर्देश :

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.

सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

SECTION – A / खण्ड – A

1 Which of the following is a part of legal environment? 1

(A) Government policies towards business

(B) Companies Act 2013

(C) Life expectancy rate

(D) Geographical factors

निम्न में से कौन सा विधिक वातावरण का भाग है?

(A) व्यवसाय के लिए सरकारी नीतियां

(B) कम्पनी अधिनियम 2013

(C) जीवन संभाविता दर

(D) भौगोलिक कारक

2 The process of eliminating unnecessary controls and restrictions on the smooth functioning of the business enterprise is called : 1

(A) Liberalization (B) Privatization

(C) Globalization (D) Indianization

उद्यम के सरल कार्य करने के लिए अनावश्यक नियंत्रण तथा शर्तों को हटाने की प्रक्रिया कहलाती है :

(A) उदारीकरण (B) निजीकरण

(C) भौगोलीकरण (D) भारतीयकरण

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

3 Creating digital infrastructure, delivering government services digitally and digital literacy are the components of : 1

(A) Make in India (B) Privatization

(C) Digital India (D) Globalization

डिजिटल आधारभूत ढाँचे की संरचना, सरकारी सेवाएँ डिजिटल रूप से देना तथा डिजिटल साक्षरता _______ के घटक हैं।

(A) मेक इन इंडिया (B) निजीकरण

(C) डिजिटल इंडिया (D) भूमंडलीकरण

4 To provide goods of standard quality is the responsibility of business towards : 1

(A) Government (B) Shareholders

(C) Consumers (D) Community

अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुएँ प्रदान करना व्यवसाय का _______ के प्रति उत्तरदायित्व है।

(A) सरकार (B) अंशधारकों

(C) उपभोक्ताओं (D) समाज

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

5 It may create false sense of security among employees of an organization, in the sense that activities may take place as per plan, therefore, there is no need to worry. 1

(A) Planning (B) Organizing

(C) Staffing (D) Directing

यह संगठन के कर्मचारियों में सुरक्षा की झूठी भावना इस प्रकार से उत्पन्न कर सकता है कि गतिविधियाँ योजना के अनुसार होंगी, अतः घबराने की कोई आवश्यकता नहीं है :

(A) नियोजन (B) संगठन

(C) नियुक्तिकरण (D) निर्देशन

6 Identification of the activities to be performed is the first step of which of the following processes? 1

(A) Planning (B) Organizing

(C) Selection (D) Communication

निष्पादित की जानेवाली गतिविधियों की पहचान निम्न में से किस प्रक्रिया का प्रथम चरण है?

(A) नियोजन (B) संगठन

(C) चयन (D) संप्रेषण

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

7 The active process of entrustment of a part of work or responsibility and authority to another and the creation of accountability for performance is called : 1

(A) Organizing (B) Delegation

(C) Decentralization (D) Planning

कार्य के एक भाग अथवा उत्तरदायित्व तथा अधिकार को दूसरे को सौंपने की गतिशील प्रक्रिया जिसके द्वारा निष्पादन के लिए उत्तरदायित्व का सृजन किया जाता है, कहलाता है :

(A) संगठन बनाना (B) अंतरण

(C) विकेन्द्रीकरण (D) नियोजन

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

8 The financial decision that is concerned with the procurement of funds is called: 1

(A) Investment Decision (B) Dividend Decision

(C) Financing Decision (D) Working Capital Decision

कोष एकत्रित करने वाला वित्तीय निर्णय कहलाता है :

(A) निवेश निर्णय (B) लाभांश निर्णय

(C) वित्तीयन निर्णय (D) कार्यशील पूँजी निर्णय

9 It deals with framing of financial policies in relation to procurement of funds, investment of these funds and administration of funds of a business enterprise to achieve its objectives: 1

(A) Financial Management (B) Financial Decision

(C) Financing Decision (D) Financial Planning

इसका संबंध कोष एकत्रित करने के संबंध में वित्तीय नीतियों का निर्धारण, इन कोषों का निवेश तथा व्यावसायिक उद्यम के कोषों के प्रशासन से है, ताकि उद्देश्यों की प्राप्ति की जा सके :

(A) वित्तीय प्रबंध (B) वित्तीय निर्णय

(C) वित्तीयन निर्णय (D) वित्तीय नियोजन

10 It is also called fluctuating working capital : 1

(A) Gross Working Capital (B) Net Working Capital

(C) Variable Working Capital (D) Fixed Working Capital

इसे परिवर्तनशील कार्यशील पूँजी भी कहा जाता है :

(A) सकल कार्यशील पूँजी (B) शुद्ध कार्यशील पूँजी

(C) परिवर्तनीय कार्यशील पूँजी (D) स्थायी कार्यशील पूँजी

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

11 Which of the following are called perpetual debentures? 1

(A) Redeemable Debentures (B) Irredeemable Debenture

(C) Secured Debentures (D) Unsecured Debentures

निम्न में से किसे सतत ऋणपत्र भी कहते हैं ?

(A) शोधनीय ऋणपत्र (B) अशोधनीय ऋणपत्र

(C) सुरक्षित ऋणपत्र (D) गैर–सुरक्षित ऋणपत्र

12 The funds which are not paid back within a period of one year are called as _______ sources of finance. 1

(A) Long-term (B) Short-term

(C) Medium term (D) Both (A) and (C)

ऐसे कोष जिनका वापसी भुगतान एक वर्ष की अवधि में नहीं किया जाता है, वित्त के _______ स्रोत कहलाते हैं।

(A) दीर्घकालीन (B) अल्पकालीन

(C) मध्यकालीन (D) दोनों (A) तथा (C)

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

13 Which of the following is not included in 4Ps of marketing? 1

(A) Product (B) Price

(C) Publicity (D) Place

निम्नलिखित में से कौन सा विपणन के चार पी में सम्मिलित नहीं किया जाता है ?

(A) प्रोडक्ट (उत्पाद) (B) प्राइस (मूल्य)

(C) पब्लिसिटी (प्रचार) (D) प्लेस (स्थान)

14 Those who act as a link between the producers and small traders are called: 1

(A) Middleman (B) Wholesalers

(C) Retailers (D) Buyers

जो उत्पादकों तथा छोटे व्यापारियों के मध्य कड़ी का काम करते हैं, कहलाते हैं :

(A) मध्यस्थ (B) थोकविक्रेता

(C) फुटकर विक्रेता (D) क्रेता

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

15 They provide valuable information to the wholesalers about changes in tastes, fashion etc. of consumers. **1**

(A) Manufacturers (B) Agents

(C) Advertisement (D) Retailers

वे उपभोक्ताओं के बारे में थोकविक्रेताओं को उनकी रुचि, फैशन आदि में परिवर्तन के विषय में मूल्यवान सूचना प्रदान करते हैं।

(A) उत्पादक (B) एजेंट

(C) विज्ञापन (D) फुटकर विक्रेता

16 An expression used as a disclaimer against clerical errors is called : **1**

(A) E & OE (B) FOB

(C) COD (D) CIF

यह लिपिकीय त्रुटियों के विरुद्ध अभिव्यक्त एक अस्वीकरण होता है :

(A) ई एण्ड ओ ई (B) एफ ओ बी

(C) सी ओ डी (D) सी आई एफ

17 After-sales service is which stage in online transactions? **1**

(A) First (B) Third

(C) Last (D) Second

विक्रय पश्चात् सेवा ऑनलाइन लेनदेनों की कौन सी अवस्था है ?

(A) प्रथम (B) तीसरी

(C) अन्तिम (D) दूसरी

18 The act of protecting information by transforming into an unreadable format is called : **1**

(A) Virus (B) Cryptography

(C) Hacking (D) E-Business

एक अपठनीय प्रारूप में परिवर्तित करके सूचना को सुरक्षित करने का कार्य कहलाता है :

(A) वायरस (B) क्रिप्टोग्राफी

(C) हैकिंग (D) ई–व्यवसाय

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

19 The opposite of traditional commerce model of B2C is called: **1**

(A) C2B (B) B2B

(C) B2C (D) C2C

पारंपरिक वाणिज्यिक मॉडल B2C का विपरीत कहलाता है :

(A) सी 2 बी (B) बी 2 बी

(C) बी 2 सी (D) सी 2 सी

20 The conversion of data into a code so that it cannot be read by other users is called : **1**

(A) Password (B) Authentication

(C) Encryption (D) Digital Signatures

डेटा को एक कोड में परिवर्तित करना ताकि यह अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा पढ़ा ना जा सके, कहलाता है :

(A) पासवर्ड (B) सत्यापन

(C) एनक्रिप्शन (D) डिजिटल हस्ताक्षर

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

SECTION – B / खण्ड – B

21 State whether the following statements are true or false : **2**

(i) The interaction between the business and its environment helps in identifying opportunities and threats to the business.

(ii) Environmental understanding does not help the business organizations in improving their image.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) व्यवसाय और उसके वातावरण के बीच पारस्परिक सम्बन्ध व्यापार को अवसरों एवं जोखिमों की पहचान करने में सहायक होते हैं।

(ii) वातावरण की समझ व्यवसायिक संगठनों को उनकी छवि निर्माण में सहायक नहीं होती है।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

22 Fill in the blanks : 1×2=2

(i) To ensure safety of investment is the responsibility of business towards its ________.

(ii) To develop sense of belonging is the responsibility of business towards its ________.

रिक्त स्थान भरिए :

(i) निवेश सुरक्षा सुनिश्चित करना व्यवसाय की ________ के प्रति उत्तरदायित्व है।

(ii) लगाव की भावना का सृजन करना व्यवसाय की ________ के प्रति उत्तरदायित्व है।

23 Give one word answer with respect to types of plans : 1×2=2

(i) These clearly indicate what is to be done and what is not to be done in a given situation.

(ii) A general statement that guides decision making.

योजनाओं के प्रकारों के संबंध में एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) ये स्पष्ट रूप से बताते हैं कि आपको परिस्थिति विशेष में क्या करना है और क्या नहीं करना है।

(ii) एक सामान्य कथन जो निर्णय लेने के लिए मार्गदर्शन देता है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

24 Name the organizational concepts referred in the following statements: 1×2=2

(i) The framework within which managerial and operating tasks are performed.

(ii) A systematic effort to delegate authority to all levels of management, and in all departments.

निम्न संगठनात्मक कथनों में संदर्भित अवधारणाओं के नाम दीजिए :

(i) व्यावसायिक ढाँचा जिसके अंतर्गत प्रबंधकीय तथा प्रचालन कार्य निष्पादित किए जाते हैं।

(ii) अधिकार को प्रबंध के सभी स्तरों तथा सभी विभागों में अंतरण किए जाने का व्यवस्थित प्रयास।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

25 Fill in the blanks : **1×2=2**

(i) Capital structure includes _______ liabilities.

(ii) Financial structure includes _______ liabilities and ________ liabilities.

रिक्त स्थान भरिए :

(i) पूँजी संरचना में _______ देयताएँ सम्मिलित होती हैं।

(ii) वित्तीय संरचना में _______ देयताएँ तथा _______ देयताएँ सम्मिलित होती हैं।

26 Name the types of investment decision stated in the following statements : **1×2=2**

(i) Decision relating to long term investment in fixed assets.

(ii) Decision of short term investment in current assets.

निम्न कथनों में उल्लेखित निवेश निर्णय के प्रकारों के नाम दीजिए :

(i) स्थायी सम्पत्तियों में निवेश से संबंधित दीर्घकालीन निर्णय।

(ii) चालू संपत्तियों में निवेश से संबंधित लघुकालीन निवेश निर्णय।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

27 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) The holders of these instruments are the creditors of the company.

(ii) The process of issuing fresh equity through private means.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) इन प्रपत्रों के धारक कम्पनी के लेनदार कहलाते हैं।

(ii) यह नयी समता के निर्गमन की प्रक्रिया है। :

28 State whether the following statements are true or false : **1×2=2**

(i) Shares are secured.

(ii) Debentures are generally unsecured.

उल्लेख कीजिए की निम्नलिखित कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) अंश सुरक्षित होते हैं।

(ii) ऋणपत्र सामान्यतः असुरक्षित होते हैं।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

29 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) Short term and temporary incentives to purchase or induce trials of new goods.

(ii) It is a direct presentation of the product to the consumer or to the prospective buyer.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) क्रय करने अथवा नये उत्पादों के परीक्षणों को प्रेरित करने के लिए लघुकालीन प्रेरक।

(ii) उपभोक्ता अथवा संभावित क्रेता को उत्पाद की सीधी प्रस्तुति।

30 Which elements of promotion mix is being referred to in the following statements? **1×2=2**

(i) It is a paid form of non-personal communication by an identified sponsor.

(ii) It includes tools like direct mail, telemarketing, internet marketing, etc.

निम्न कथनों में संवर्धन मिश्र के किन तत्त्वों का संदर्भ दिया गया है:

(i) यह गैर–वैयक्तिक संप्रेषण का एक पहचान किए जा सकने वाले प्रायोजक द्वारा भुगतान किया गया प्रारूप है।

(ii) इसमें ऐसी विधियां जैसे सीधी मेल, टेलीमार्केटिंग, इंटरनेट मार्केटिंग आदि सम्मिलित हैं।

31 Name the channel of distribution in the following cases : **1×2=2**

(i) Sale of cars by MARUTI through company approved retailers.

(ii) Sale of water purifiers by a company directly through their own states staff.

निम्न स्थितियों में वितरण माध्यम का नाम दीजिए :

(i) मारूति कम्पनी द्वारा नियुक्त फुटकर विक्रेताओं के माध्यम से कारों की बिक्री।

(ii) एक कम्पनी द्वारा अपने कर्मचारियों के द्वारा पानी साफ करने के संयन्त्र की सीधी बिक्री।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

32 State whether the following statements are true or false: 1×2=2

(i) A wholesaler bears the risk of change in demand during storage.

(ii) Retail trade is normally carried out at central places.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) एक थोक विक्रेता भण्डारण के समय मांग में परिवर्तन के जोखिम का वहन करता है।

(ii) फुटकर व्यापार सामान्यतः केन्द्रीय स्थानों पर किया जाता है।

33 State whether the following are services to consumers or wholesalers by a retailer. 1×2=2

(i) Regular supply of goods

(ii) Market Information

उल्लेख कीजिए कि एक फुटकर विक्रेता द्वारा निम्न सेवाएँ उपभोक्ताओं के लिए अथवा थोक विक्रेताओं के लिए हैं :

(i) माल की नियमित आपूर्ति

(ii) बाजार सूचना

34 (i) Give the full form of 'ATM'. 1×2=2

'ए टी एम' का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

(ii) Give the full form of 'PIN'.

पिन (PIN) का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

35 State whether the following statements are true or false : 1×2=2

(i) Bank issue credit card only to those individuals who have a bank account.

(ii) Debit card is issued to individuals who do not have a bank account.

उल्लेख कीजिए की निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) बैंक क्रेडिट कार्ड केवल उन लोगों को जारी करते हैं जिनका बैंक में खाता होता है।

(ii) डेबिट कार्ड उन लोगों को जारी करता है जिनका बैंक में खाता नहीं होता है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

SECTION – C / खण्ड – C

36 Define a 'small company' according to section 2(85) of the Companies Act, 2013. **2**

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(85) के अनुसार 'लघु कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

OR / अथवा

Define a 'public company' according to section 2(71) of the Companies Act, 2013.

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(71) के अनुसार 'सार्वजनिक कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

37 What is meant by 'Staffing'? **2**

'नियुक्तिकरण' का क्या अर्थ है?

OR / अथवा

What is meant by 'Training'?

'प्रशिक्षण' का क्या अर्थ है?

38 Give the meaning of 'Price Discovery' as an important function of financial markets. **2**

वित्तीय बाजारों के एक महत्त्वपूर्ण कार्य के रूप में 'मूल्य की खोज' का अर्थ दीजिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

OR / अथवा

Identify and give the meaning of the money market instrument whose interest rate is called 'Call Rate'.

उस मुद्रा बाजार प्रपत्र की पहचान कीजिए तथा अर्थ दीजिए जिसकी ब्याज दर 'कॉल दर' कहलाती है।

39 State the main purpose of 'advertising'. **2**

'विज्ञापन' के मुख्य उद्देश्य का उल्लेख कीजिए।

40 Give the meaning of 'visible' and 'invisible' trade. **2**

'दृश्य' तथा 'अदृश्य' व्यापार का अर्थ दीजिए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

41 Define 'Self Employment'. 2

'स्वरोजगार' को परिभाषित कीजिए।

42 State any three points of importance of 'staffing' function of management. 3

प्रबंध के 'नियुक्तिकरण' कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State two advantages and one drawback of internal sources of recruitment.

भर्ती के आन्तरिक स्रोतों के दो लाभों तथा एक दोष का उल्लेख कीजिए।

43 Explain the relationship between 'planning' and 'controlling'. 3

'नियोजन' तथा 'नियंत्रण' के मध्य संबंध को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three points of significance of coordination.

समन्वय के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

44 State any three benefits of 'leadership'. 3

'नेतृत्व' के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State any three points of importance of directing function of management.

प्रबंध के निर्देशन कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

45 Explain any three qualities of a good salesman. 3

एक अच्छे विक्रयकर्ता के कोई तीन गुण समझाइए।

46 Explain any three points of importance of external trade. 3

बाह्य व्यापार के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

47 You have exported readymade garments to an importer in USA. Explain how will you secure payment from the importer. 3

आपने अमेरिका के एक आयातक को तैयार वस्त्रों का निर्यात किया है। समझाइए कि आप आयातक से सुरक्षित भुगतान कैसे प्राप्त करेंगे?

48 Explain any five limitations of a joint stock company. 5

एक संयुक्त पूँजी कम्पनी की कोई पाँच सीमाएं समझाइए।

OR / अथवा

Explain any five factors that should be kept in mind while choosing a form of business.

व्यवसाय के प्रकार का चयन करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं पाँच कारकों को समझाइए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

49 Explain the various types of financial incentives. 5

विभिन्न प्रकार के वित्तीय प्रेरक समझाइए।

OR / अथवा

Explain the hierarchy of needs as given by Maslow.

मास्लो द्वारा दी गयी आवश्यकताओं के अनुक्रम को समझाइए।

50 Explain the advantages of stock exchanges to society. 5

समाज को शेयर बाजार के लाभ समझाइए।

51 'With growing unemployment and lack of job opportunities self employment has become very significant'. In the light of this statement explain any five points of importance of self employment. 5

'बढ़ती हुई बेरोजगारी तथा कार्य के कम अवसरों के कारण स्वरोजगार बहुत महत्त्वपूर्ण हो गया है।' इस कथन के प्रकाश में स्वरोजगार के महत्त्व के कोई पाँच बिन्दु समझाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा कुल **16** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. / **अनुक्रमांक** | | | | | | | | | | | | |

Code No. 70/OSS/2
कोड नं.

SET/सेट - B

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **70/OSS/2, Set–B** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **70/OSS/2, सेट-B** लिखें।
5. (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।
6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) All questions are **compulsory.**

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section A consists of -**

Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section B consists of -**

Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **two** sub parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section C consists of -**

(a) Q. No. **36** to **41** - Very short answer questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** - Short answer questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** - Long answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

निर्देश : (i) इस प्रश्न–पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड A में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **1** से **20** तक बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो प्रत्येक **1** अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।

(v) **खण्ड B में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **21** से **35** तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **21** से **35** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(vi) **खण्ड C में शामिल हैं :**

(a) प्रश्न संख्या **36** से **41** अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30** से **50** शब्द है।

(b) प्रश्न संख्या **42** से **47** लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50** से **80** शब्द है।

(c) प्रश्न संख्या **48** से **51** दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **5** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80** से **120** शब्द है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

NOTE / निर्देश :

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.

सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

SECTION – A / खण्ड – A

1 The active process of entrustment of a part of work or responsibility and authority to another and the creation of accountability for performance is called : 1

(A) Organizing (B) Delegation

(C) Decentralization (D) Planning

कार्य के एक भाग अथवा उत्तरदायित्व तथा अधिकार को दूसरे को सौंपने की गतिशील प्रक्रिया जिसके द्वारा निष्पादन के लिए उत्तरदायित्व का सृजन किया जाता है, कहलाता है :

(A) संगठन बनाना (B) अंतरण

(C) विकेन्द्रीकरण (D) नियोजन

2 Identification of the activities to be performed is the first step of which of the following processes? 1

(A) Planning (B) Organizing

(C) Selection (D) Communication

निष्पादित की जानेवाली गतिविधियों की पहचान निम्न में से किस प्रक्रिया का प्रथम चरण है?

(A) नियोजन (B) संगठन

(C) चयन (D) संप्रेषण

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

3 It may create false sense of security among employees of an organization, in the sense that activities may take place as per plan, therefore, there is no need to worry. 1

(A) Planning (B) Organizing

(C) Staffing (D) Directing

यह संगठन के कर्मचारियों में सुरक्षा की झूठी भावना इस प्रकार से उत्पन्न कर सकता है कि गतिविधियाँ योजना के अनुसार होंगी, अतः घबराने की कोई आवश्यकता नहीं है :

(A) नियोजन (B) संगठन

(C) नियुक्तिकरण (D) निर्देशन

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

4 To provide goods of standard quality is the responsibility of business towards : 1

(A) Government (B) Shareholders

(C) Consumers (D) Community

अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुएँ प्रदान करना व्यवसाय का _______ के प्रति उत्तरदायित्व है।

(A) सरकार (B) अंशधारकों

(C) उपभोक्ताओं (D) समाज

5 Creating digital infrastructure, delivering government services digitally and digital literacy are the components of : 1

(A) Make in India (B) Privatization

(C) Digital India (D) Globalization

डिजिटल आधारभूत ढाँचे की संरचना, सरकारी सेवाएँ डिजिटल रूप से देना तथा डिजिटल साक्षरता _______ के घटक हैं।

(A) मेक इन इंडिया (B) निजीकरण

(C) डिजिटल इंडिया (D) भूमंडलीकरण

6 The process of eliminating unnecessary controls and restrictions on the smooth functioning of the business enterprise is called : 1

(A) Liberalization (B) Privatization

(C) Globalization (D) Indianization

उद्यम के सरल कार्य करने के लिए अनावश्यक नियंत्रण तथा शर्तों को हटाने की प्रक्रिया कहलाती है :

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

(A) उदारीकरण (B) निजीकरण

(C) भौगोलीकरण (D) भारतीयकरण

7 Which of the following is a part of legal environment? 1

(A) Government policies towards business

(B) Companies Act 2013

(C) Life expectancy rate

(D) Geographical factors

निम्न में से कौन सा विधिक वातावरण का भाग है?

(A) व्यवसाय के लिए सरकारी नीतियां

(B) कम्पनी अधिनियम 2013

(C) जीवन संभाविता दर

(D) भौगोलिक कारक

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

8 Which of the following is a determinant of working capital? 1

(A) Credit terms to customers (B) Use of technology

(C) Method of aquiring assets (D) Government subsidy

निम्न में से कौन सा कार्यशील पूँजी का एक निर्धारक है?

(A) ग्राहकों को उधार की शर्तें (B) तकनीक का उपयोग

(C) परिसम्पत्तियों के अधिग्रहण की विधि (D) सरकारी सहायता

9 Which of the following is a capital budgeting decision? 1

(A) Decision relating to short term investments in current assets

(B) Decision relating to long term investment in fixed assets

(C) Decision concerned with procurement of funds

(D) Decision relating to merger and take-over investment

निम्न में से कौन सा पूँजी बजटिंग निर्णय है?

(A) चालू परिसम्पत्तियों में निवेश का लघुकालीन निर्णय

(B) स्थायी परिसम्पत्तियों में निवेश का दीर्घकालीन निर्णय

(C) कोष एकत्रित करने से संबंधित निर्णय

(D) विलय तथा अधिग्रहण निवेश से संबंधित निर्णय

10 Finance required for major corporate restructuring like mergers and acquisitions is called: 1

(A) Short-term Finance (B) Medium term Finance

(C) Long-term Finance (D) Developmental Finance

विलय और अधिग्रहण जैसे प्रमुख कोर्पोरेट पुनर्गन के लिए आवश्यक वित्त को कहा जाता है?

(A) लघुकालीन वित्त (B) मध्यकालीन वित्त

(C) दीर्घकालीन वित्त (D) विकासशील वित्त

11 Which of the following is a demerit of 'Retained Earnings'? 1

(A) Cheap source of capital (B) Brings financial stability

(C) Benefits to shareholders (D) Only possible in case of high profits

निम्न में से कौन–सा 'प्रतिधारित आय' का एक दोष है?

(A) पूँजी का सस्ता स्रोत (B) वित्तीय स्थायित्व प्रदान करता है

(C) अंशधारकों को लाभ (D) केवल उच्च लाभ की स्थिति में संभव

UNNATI EDUCATIONS
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

12 The debentures whose holders record is not kept by the company are called : 1

(A) Registered Debentures (B) Bearer Debentures

(C) Secured Debentures (D) Unsecured Debentures

ऐसे ऋणपत्र जिनके धारकों का कम्पनी कोई लेखा नहीं रखती, कहलाते हैं :

(A) पंजीकृत ऋणपत्र (B) वाहक ऋणपत्र

(C) सुरक्षित ऋणपत्र (D) असुरक्षित ऋणपत्र

13 The conversion of data into a code so that it cannot be read by other users is called : 1

(A) Password (B) Authentication

(C) Encryption (D) Digital Signatures

डेटा को एक कोड में परिवर्तित करना ताकि यह अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा पढ़ा ना जा सके, कहलाता है :

(A) पासवर्ड (B) सत्यापन

(C) एनक्रिप्शन (D) डिजिटल हस्ताक्षर

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

14 The opposite of traditional commerce model of B2C is called: 1

(A) C2B (B) B2B

(C) B2C (D) C2C

पारंपरिक वाणिज्यिक मॉडल B2C का विपरीत कहलाता है :

(A) सी 2 बी (B) बी 2 बी

(C) बी 2 सी (D) सी 2 सी

15 The act of protecting information by transforming into an unreadable format is called : 1

(A) Virus (B) Cryptography

(C) Hacking (D) E-Business

एक अपठनीय प्रारूप में परिवर्तित करके सूचना को सुरक्षित करने का कार्य कहलाता है :

(A) वायरस (B) क्रिप्टोग्राफी

(C) हैकिंग (D) ई–व्यवसाय

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

16 After-sales service is which stage in online transactions? 1

(A) First (B) Third

(C) Last (D) Second

विक्रय पश्चात् सेवा ऑनलाइन लेनदेनों की कौन सी अवस्था है?

(A) प्रथम (B) तीसरी

(C) अन्तिम (D) दूसरी

17 An expression used as a disclaimer against clerical errors is called : 1

(A) E & OE (B) FOB

(C) COD (D) CIF

यह लिपिकीय त्रुटियों के विरुद्ध अभिव्यक्त एक अस्वीकरण होता है :

(A) ई एण्ड ओ ई (B) एफ ओ बी

(C) सी ओ डी (D) सी आई एफ

UNNATI EDUCATIONS

18 They provide valuable information to the wholesalers about changes in tastes, fashion etc. of consumers. 1

(A) Manufacturers (B) Agents

(C) Advertisement (D) Retailers

वे उपभोक्ताओं के बारे में थोकविक्रेताओं को उनकी रुचि, फैशन आदि में परिवर्तन के विषय में मूल्यवान सूचना प्रदान करते हैं।

(A) उत्पादक (B) एजेंट

(C) विज्ञापन (D) फुटकर विक्रेता

19 Those who act as a link between the producers and small traders are called: 1

(A) Middleman (B) Wholesalers

(C) Retailers (D) Buyers

जो उत्पादकों तथा छोटे व्यापारियों के मध्य कड़ी का काम करते हैं, कहलाते हैं :

(A) मध्यस्थ (B) थोकविक्रेता

(C) फुटकर विक्रेता (D) क्रेता

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

20 Which of the following is not included in 4Ps of marketing? 1

(A) Product (B) Price

(C) Publicity (D) Place

निम्नलिखित में से कौन सा विपणन के चार पी में सम्मिलित नहीं किया जाता है?

(A) प्रोडक्ट (उत्पाद) (B) प्राइस (मूल्य)

(C) पब्लिसिटी (प्रचार) (D) प्लेस (स्थान)

SECTION – B / खण्ड – B

21 State the following statements are true or false about GST : 1×2=2

(i) Eliminates tax on tax.

(ii) Speeds up the taxation procedures.

उल्लेख कीजिए कि वस्तु एवं सेवा अधिनियम से संबंधित निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) कर पर कर को खत्म करता है।

(ii) कराधान कार्यविधि की गति बढ़ाता है।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

22 Identify the interest group to which the social responsibility of business group belong to : 1×2=2

(i) To ensure safety of investment.

(ii) To abide by the laws of the nation.

पहचान कीजिए की निम्न व्यवसाय समूह के सामाजिक उत्तरदायित्व कौन–से हित समूह से संबंधित हैं?

(i) निवेश की सुरक्षा सुनिश्चित करना।

(ii) राष्ट्र के कानूनों को मानना।

23 State whether the following statements are true or false : 1×2=2

(i) Delegation reduces the work load of managers.

(ii) A method is a form of organization structure.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) अंतरण प्रबंधकों के कार्यभार को कम करता है।

(ii) विधि संगठन संरचना का एक स्वरूप है।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

24 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) It is a statement of expected results in numerical terms.

(ii) It refers to relationship between individuals in the organization based on personal likes and dislikes.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) यह संख्यात्मक पदों में दिये गये अपेक्षित परिणामों का एक विवरण है।

(ii) यह व्यक्तिगत पसंद अथवा नापसंद के आधार पर संगठन में व्यक्तियों के मध्य एक संबंध है।

25 State whether the following statements are true or false : **1×2=2**

(i) Bank issue credit card only to those individuals who have a bank account.

(ii) Debit card is issued to individuals who do not have a bank account.

उल्लेख कीजिए की निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) बैंक क्रेडिट कार्ड केवल उन लोगों को जारी करते हैं जिनका बैंक में खाता होता है।

(ii) डेबिट कार्ड उन लोगों को जारी करता है जिनका बैंक में खाता नहीं होता है।

26 (i) Give the full form of 'ATM'. **1×2=2**

'ए टी एम' का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

(ii) Give the full form of 'PIN'.

पिन (PIN) का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

27 State whether the following are services to consumers or wholesalers by a retailer. **1×2=2**

(i) Regular supply of goods

(ii) Market Information

उल्लेख कीजिए कि एक फुटकर विक्रेता द्वारा निम्न सेवाएँ उपभोक्ताओं के लिए अथवा थोक विक्रेताओं के लिए हैं :

(i) माल की नियमित आपूर्ति

(ii) बाजार सूचना

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

28 State whether the following statements are true or false: **1×2=2**

(i) A wholesaler bears the risk of change in demand during storage.

(ii) Retail trade is normally carried out at central places.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) एक थोक विक्रेता भण्डारण के समय मांग में परिवर्तन के जोखिम का वहन करता है।

(ii) फुटकर व्यापार सामान्यतः केन्द्रीय स्थानों पर किया जाता है।

29 Name the channel of distribution in the following cases : **1×2=2**

(i) Sale of cars by MARUTI through company approved retailers.

(ii) Sale of water purifiers by a company directly through their own states staff.

निम्न स्थितियों में वितरण माध्यम का नाम दीजिए :

(i) मारूति कम्पनी द्वारा नियुक्त फुटकर विक्रेताओं के माध्यम से कारों की बिक्री।

(ii) एक कम्पनी द्वारा अपने कर्मचारियों के द्वारा पानी साफ करने के संयन्त्र की सीधी बिक्री।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

30 Which elements of promotion mix is being referred to in the following statements? **1×2=2**

(i) It is a paid form of non-personal communication by an identified sponsor.

(ii) It includes tools like direct mail, telemarketing, internet marketing, etc.

निम्न कथनों में संवर्धन मिश्र के किन तत्त्वों का संदर्भ दिया गया है:

(i) यह गैर–वैयक्तिक संप्रेषण का एक पहचान किए जा सकने वाले प्रायोजक द्वारा भुगतान किया गया प्रारूप है।

(ii) इसमें ऐसी विधियां जैसे सीधी मेल, टेलीमार्केटिंग, इंटरनेट मार्केटिंग आदि सम्मिलित हैं।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

31 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) Short term and temporary incentives to purchase or induce trials of new goods.

(ii) It is a direct presentation of the product to the consumer or to the prospective buyer.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) क्रय करने अथवा नये उत्पादों के परीक्षणों को प्रेरित करने के लिए लघुकालीन प्रेरक।

(ii) उपभोक्ता अथवा संभावित क्रेता को उत्पाद की सीधी प्रस्तुति।

32 State whether the following statements are true or false : **1×2=2**

(i) Shares are secured.

(ii) Debentures are generally unsecured.

उल्लेख कीजिए की निम्नलिखित कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) अंश सुरक्षित होते हैं।

(ii) ऋणपत्र सामान्यतः असुरक्षित होते हैं।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

33 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) The holders of these instruments are the creditors of the company.

(ii) The process of issuing fresh equity through private means.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) इन प्रपत्रों के धारक कम्पनी के लेनदार कहलाते हैं।

(ii) यह नयी समता के निर्गमन की प्रक्रिया है। :

34 Name the types of investment decision stated in the following statements : **1×2=2**

(i) Decision relating to long term investment in fixed assets.

(ii) Decision of short term investment in current assets.

निम्न कथनों में उल्लेखित निवेश निर्णय के प्रकारों के नाम दीजिए :

(i) स्थायी सम्पत्तियों में निवेश से संबंधित दीर्घकालीन निर्णय।

(ii) चालू संपत्तियों में निवेश से संबंधित लघुकालीन निवेश निर्णय।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

35 Fill in the blanks : 1×2=2

(i) Capital structure includes _______ liabilities.

(ii) Financial structure includes _______ liabilities and ________ liabilities.

रिक्त स्थान भरिए :

(i) पूँजी संरचना में ________ देयताएँ सम्मिलित होती हैं।

(ii) वित्तीय संरचना में ________ देयताएँ तथा ________ देयताएँ सम्मिलित होती हैं।

SECTION – C / खण्ड – C

36 Give the meaning of 'Price Discovery' as an important function of financial markets. 2

वित्तीय बाजारों के एक महत्त्वपूर्ण कार्य के रूप में 'मूल्य की खोज' का अर्थ दीजिए।

OR / अथवा

Identify and give the meaning of the money market instrument whose interest rate is called 'Call Rate'.

उस मुद्रा बाजार प्रपत्र की पहचान कीजिए तथा अर्थ दीजिए जिसकी ब्याज दर 'कॉल दर' कहलाती है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

37 Define a 'small company' according to section 2(85) of the Companies Act, 2013. 2

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(85) के अनुसार 'लघु कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

OR / अथवा

Define a 'public company' according to section 2(71) of the Companies Act, 2013.

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(71) के अनुसार 'सार्वजनिक कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

38 What is meant by 'Staffing'? 2

'नियुक्तिकरण' का क्या अर्थ है?

OR / अथवा

What is meant by 'Training'?

'प्रशिक्षण' का क्या अर्थ है?

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

39 'Buy one get one free'. Identify the marketing activity stated in this sentence and state its any three objectives. **2**

'एक खरीदे एक मुफ्त पाये'। इस वाक्य में उल्लेखित विपणन गतिविधि की पहचान कीजिए तथा इसके किन्हीं तीन उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए।

40 Explain the different types of 'Bill of Entry'. **2**

विभिन्न प्रकार के 'प्रवेश बिल' समझाइए।

41 Define 'Self Employment'. **2**

'स्वरोजगार' को परिभाषित कीजिए।

42 Explain any three points of importance of external trade. **3**

बाह्य व्यापार के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

43 Explain any three qualities of a good salesman. **3**

एक अच्छे विक्रयकर्ता के कोई तीन गुण समझाइए।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

44 State any three benefits of 'leadership'. **3**

'नेतृत्व' के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State any three points of importance of directing function of management.

प्रबंध के निर्देशन कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

45 Explain the relationship between 'planning' and 'controlling'. **3**

'नियोजन' तथा 'नियंत्रण' के मध्य संबंध को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three points of significance of coordination.

समन्वय के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

46 State any three points of importance of 'staffing' function of management. **3**

प्रबंध के 'नियुक्तिकरण' कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State two advantages and one drawback of internal sources of recruitment.

भर्ती के आन्तरिक स्रोतों के दो लाभों तथा एक दोष का उल्लेख कीजिए।

47 What is meant by 'External Trade'? List the various types of external trade. **3**

'बाह्य व्यापार' का क्या अर्थ है? विभिन्न प्रकार के बाह्य व्यापार की सूची दीजिए।

48 Explain the various types of financial incentives. **5**

विभिन्न प्रकार के वित्तीय प्रेरक समझाइए।

OR / अथवा

Explain the hierarchy of needs as given by Maslow.

मास्लो द्वारा दी गयी आवश्यकताओं के अनुक्रम को समझाइए।

UNNATI EDUCATIONS
ER KADAM UNNATI KI AUR

49 Explain any five limitations of a joint stock company. **5**

एक संयुक्त पूँजी कम्पनी की कोई पाँच सीमाएं समझाइए।

OR / अथवा

Explain any five factors that should be kept in mind while choosing a form of business.

व्यवसाय के प्रकार का चयन करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं पाँच कारकों को समझाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

50 What is meant by 'Capital Market' ? Give any four points of distinction between 'Primary Market' and 'Secondary Market'. **5**

'पूँजी बाजार' का क्या अर्थ है? 'प्राथमिक बाजार' तथा 'द्वितीयक बाजार' में अंतर के कोई चार बिन्दु दीजिए।

51 'With growing unemployment and lack of job opportunities self employment has become very significant'. In the light of this statement explain any five points of importance of self employment. **5**

'बढ़ती हुई बेरोजगारी तथा कार्य के कम अवसरों के कारण स्वरोजगार बहुत महत्त्वपूर्ण हो गया है।' इस कथन के प्रकाश में स्वरोजगार के महत्त्व के कोई पाँच बिन्दु समझाइए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

This Question Paper consists of **51** questions and **16** printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में **51** प्रश्न तथा कुल **16** मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. अनुक्रमांक	☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐	**Code No. 70/OSS/2** कोड नं.

SET/सेट - C

BUSINESS STUDIES
व्यावसायिक अध्ययन
(319)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर) 2. ____________________

UNNATI EDUCATIONS

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. **70/OSS/2, Set–C** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
   English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
   You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
   (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** Version will prevail.

सामान्य अनुदेश :

1. परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र का कोड नं. **70/OSS/2, सेट-C** लिखें।
5. (क) प्रश्न–पत्र केवल हिंदी/अंग्रेजी माध्यम में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :
   अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।
   कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।
   (ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं तो प्रश्न को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।
6. प्रश्नपत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में **अंग्रेजी** अनुवाद ही मान्य होगा।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) All questions are **compulsory.**

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section A consists of -**

Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section B consists of -**

Q. No. **21** to **35** - Objective type questions. Q. No. **21** to **35** carry **2** marks each (with **two** sub parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.

(vi) **Section C consists of -**

(a) Q. No. **36** to **41** - Very short answer questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** - Short answer questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** - Long answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

निर्देश : (i) इस प्रश्न–पत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के सामने अंक दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड A में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **1** से **20** तक बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न हैं, जो प्रत्येक **1** अंक का है। इन प्रश्नों में प्रत्येक में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिये और लिखिए।

(v) **खण्ड B में शामिल हैं :**

प्रश्न संख्या **21** से **35** तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या **21** से **35** तक प्रत्येक प्रश्न **2** अंकों का है (दो उपभाग के साथ प्रत्येक का **1** अंक)। प्रत्येक प्रश्न में दी गई सूचना अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(vi) **खण्ड C में शामिल हैं :**

(a) प्रश्न संख्या **36** से **41** अतिलघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **2** अंक हैं और उत्तर की सीमा **30** से **50** शब्द है।

(b) प्रश्न संख्या **42** से **47** लघु उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **3** अंक हैं और उत्तर की सीमा **50** से **80** शब्द है।

(c) प्रश्न संख्या **48** से **51** दीर्घ उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **5** अंक हैं और उत्तर की सीमा **80** से **120** शब्द है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

NOTE / निर्देश :

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.

सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

SECTION – A / खण्ड – A

1 'To ensure that the advertisements made are true' is the responsibility of business towards : 1

(A) Shareholders (B) Employees

(C) Government (D) Consumers

'यह सुनिश्चित करना कि बनाये विज्ञापन सत्य हैं', व्यवसाय का किस के प्रति दायित्व है?

(A) अंशधारकों (B) कर्मचारियों

(C) सरकार (D) उपभोक्ताओं

2 It makes a business honest and responsible. 1

(A) Business Ethics (B) Social Responsibility of Business

(C) Government (D) Rule

यह व्यवसाय को ईमानदार तथा उत्तरदायी बनाता है।

(A) व्यवसायिक नैतिकता (B) व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व

(C) सरकार (D) नियम

3 Carbonmonoxide emitted by automobiles mainly contributes to _______. 1

(A) Water Pollution (B) Air Pollution

(C) Land Pollution (D) Environment Pollution

वाहनों द्वारा उत्सर्जित कार्बन मोनोऑक्साइड मूलतः _______ में योगदान करती है।

(A) जल प्रदूषण (B) वायु प्रदूषण

(C) भूमि प्रदूषण (D) वातावरण प्रदूषण

4 To abide by the laws of the nation is the social responsibility of the business towards _______. 1

(A) Employees (B) Shareholders

(C) Government (D) Community

राष्ट्र के कानूनों का पालन करना व्यवसाय का _______ के प्रति सामाजिक दायित्व है।

(A) कर्मचारी (B) अंशधारक

(C) सरकार (D) समाज

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

5 The organizational structure based on division of the various units which operate independently is called _______ structure. 1

(A) Functional (B) Divisional

(C) Formal (D) Informal

वह संगठन संरचना जो विभिन्न इकाइयों के विभाजन पर आधारित है जो स्वतंत्र रूप से प्रचालन करती है, कहलाता है :

(A) कार्यात्मक (B) विभागीय

(C) औपचारिक (D) अनौपचारिक

6 The conversion of data into a code so that it cannot be read by other users is called : 1

(A) Password (B) Authentication

(C) Encryption (D) Digital Signatures

डेटा को एक कोड में परिवर्तित करना ताकि यह अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा पढ़ा ना जा सके, कहलाता है :

(A) पासवर्ड (B) सत्यापन

(C) एनक्रिप्शन (D) डिजिटल हस्ताक्षर

7 The opposite of traditional commerce model of B2C is called: 1

(A) C2B (B) B2B

(C) B2C (D) C2C

पारंपरिक वाणिज्यिक मॉडल B2C का विपरीत कहलाता है :

(A) सी 2 बी (B) बी 2 बी

(C) बी 2 सी (D) सी 2 सी

8 The act of protecting information by transforming into an unreadable format is called : 1

(A) Virus (B) Cryptography

(C) Hacking (D) E-Business

एक अपठनीय प्रारूप में परिवर्तित करके सूचना को सुरक्षित करने का कार्य कहलाता है :

(A) वायरस (B) क्रिप्टोग्राफी

(C) हैकिंग (D) ई–व्यवसाय

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

9 After-sales service is which stage in online transactions? 1

(A) First (B) Third

(C) Last (D) Second

विक्रय पश्चात् सेवा ऑनलाइन लेनदेनों की कौन सी अवस्था है?

(A) प्रथम (B) तीसरी

(C) अन्तिम (D) दूसरी

10 An expression used as a disclaimer against clerical errors is called : 1

(A) E & OE (B) FOB

(C) COD (D) CIF

यह लिपिकीय त्रुटियों के विरुद्ध अभिव्यक्त एक अस्वीकरण होता है :

(A) ई एण्ड ओ ई (B) एफ ओ बी

(C) सी ओ डी (D) सी आई एफ

11 They provide valuable information to the wholesalers about changes in tastes, fashion etc. of consumers. 1

(A) Manufacturers (B) Agents

(C) Advertisement (D) Retailers

वे उपभोक्ताओं के बारे में थोकविक्रेताओं को उनकी रुचि, फैशन आदि में परिवर्तन के विषय में मूल्यवान सूचना प्रदान करते हैं।

(A) उत्पादक (B) एजेंट

(C) विज्ञापन (D) फुटकर विक्रेता

12 Those who act as a link between the producers and small traders are called: 1

(A) Middleman (B) Wholesalers

(C) Retailers (D) Buyers

जो उत्पादकों तथा छोटे व्यापारियों के मध्य कड़ी का काम करते हैं, कहलाते हैं :

(A) मध्यस्थ (B) थोकविक्रेता

(C) फुटकर विक्रेता (D) क्रेता

UNNATI EDUCATIONS
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

13 Which of the following is not included in 4Ps of marketing? **1**

(A) Product (B) Price

(C) Publicity (D) Placc

निम्नलिखित में से कौन सा विपणन के चार पी में सम्मिलित नहीं किया जाता है?

(A) प्रोडक्ट (उत्पाद) (B) प्राइस (मूल्य)

(C) पब्लिसिटी (प्रचार) (D) प्लेस (स्थान)

14 The funds which are not paid back within a period of one year are called as ________ sources of finance. **1**

(A) Long-term (B) Short-term

(C) Medium term (D) Both (Λ) and (C)

ऐसे कोष जिनका वापसी भुगतान एक वर्ष की अवधि में नहीं किया जाता है, वित्त के ________ स्रोत कहलाते हैं।

(A) दीर्घकालीन (B) अल्पकालीन

(C) मध्यकालीन (D) दोनों (A) तथा (C)

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

15 Which of the following are called perpetual debentures? **1**

(A) Redeemable Debentures (B) Irredeemable Debenture

(C) Secured Debentures (D) Unsecured Debentures

निम्न में से किसे सतत ऋणपत्र भी कहते हैं?

(Λ) शोधनीय ऋणपत्र (B) अशोधनीय ऋणपत्र

(C) सुरक्षित ऋणपत्र (D) गैर–सुरक्षित ऋणपत्र

16 It is also called fluctuating working capital : **1**

(A) Gross Working Capital (B) Net Working Capital

(C) Variable Working Capital (D) Fixed Working Capital

इसे परिवर्तनशील कार्यशील पूँजी भी कहा जाता है :

(A) सकल कार्यशील पूँजी (B) शुद्ध कार्यशील पूँजी

(C) परिवर्तनीय कार्यशील पूँजी (D) स्थायी कार्यशील पूँजी

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

17 It deals with framing of financial policies in relation to procurement of funds, investment of these funds and administration of funds of a business enterprise to achieve its objectives: 1

(A) Financial Management (B) Financial Decision

(C) Financing Decision (D) Financial Planning

इसका संबंध कोष एकत्रित करने के संबंध में वित्तीय नीतियों का निर्धारण, इन कोषों का निवेश तथा व्यावसायिक उद्यम के कोषों के प्रशासन से है, ताकि उद्देश्यों की प्राप्ति की जा सके :

(A) वित्तीय प्रबंध (B) वित्तीय निर्णय

(C) वित्तीयन निर्णय (D) वित्तीय नियोजन

18 The financial decision that is concerned with the procurement of funds is called: 1

(A) Investment Decision (B) Dividend Decision

(C) Financing Decision (D) Working Capital Decision

कोष एकत्रित करने वाला वित्तीय निर्णय कहलाता है :

(A) निवेश निर्णय (B) लाभांश निर्णय

(C) वित्तीयन निर्णय (D) कार्यशील पूँजी निर्णय

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

19 The active process of entrustment of a part of work or responsibility and authority to another and the creation of accountability for performance is called : 1

(A) Organizing (B) Delegation

(C) Decentralization (D) Planning

कार्य के एक भाग अथवा उत्तरदायित्व तथा अधिकार को दूसरे को सौंपने की गतिशील प्रक्रिया जिसके द्वारा निष्पादन के लिए उत्तरदायित्व का सृजन किया जाता है, कहलाता है :

(A) संगठन बनाना (B) अंतरण

(C) विकेन्द्रीकरण (D) नियोजन

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

20 Identification of the activities to be performed is the first step of which of the following processes? 1

(A) Planning (B) Organizing

(C) Selection (D) Communication

निष्पादित की जानेवाली गतिविधियों की पहचान निम्न में से किस प्रक्रिया का प्रथम चरण है?

(A) नियोजन (B) संगठन

(C) चयन (D) संप्रेषण

SECTION – B / खण्ड – B

21 Name the organizational concepts referred in the following statements: 1×2=2

(i) The framework within which managerial and operating tasks are performed.

(ii) A systematic effort to delegate authority to all levels of management, and in all departments.

निम्न संगठनात्मक कथनों में संदर्भित अवधारणाओं के नाम दीजिए :

(i) व्यावसायिक ढाँचा जिसके अंतर्गत प्रबंधकीय तथा प्रचालन कार्य निष्पादित किए जाते हैं।

(ii) अधिकार को प्रबंध के सभी स्तरों तथा सभी विभागों में अंतरण किए जाने का व्यवस्थित प्रयास।

22 Give one word answer with respect to types of plans : 1×2=2

(i) These clearly indicate what is to be done and what is not to be done in a given situation.

(ii) A general statement that guides decision making.

योजनाओं के प्रकारों के संबंध में एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) ये स्पष्ट रूप से बताते हैं कि आपको परिस्थिति विशेष में क्या करना है और क्या नहीं करना है।

(ii) एक सामान्य कथन जो निर्णय लेने के लिए मार्गदर्शन देता है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

23 Fill in the blanks : **1×2=2**

(i) To ensure safety of investment is the responsibility of business towards its _______.

(ii) To develop sense of belonging is the responsibility of business towards its _______.

रिक्त स्थान भरिए :

(i) निवेश सुरक्षा सुनिश्चित करना व्यवसाय की _______ के प्रति उत्तरदायित्व है।

(ii) लगाव की भावना का सृजन करना व्यवसाय की _______ के प्रति उत्तरदायित्व है।

24 State whether the following statements are true or false : **2**

(i) The interaction between the business and its environment helps in identifying opportunities and threats to the business.

(ii) Environmental understanding does not help the business organizations in improving their image.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) व्यवसाय और उसके वातावरण के बीच पारस्परिक सम्बन्ध व्यापार को अवसरों एवं जोखिमों की पहचान करने में सहायक होते हैं।

(ii) वातावरण की समझ व्यवसायिक संगठनों को उनकी छवि निर्माण में सहायक नहीं होती है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

25 Fill in the blanks : **1×2=2**

(i) _______ _______ consists of share premium + free reserves + surplus profits + discretionary provisions for contingency + development rebate reserve.

(ii) _______ _______ refers to money put in the business and owned by the shareholders.

रिक्त स्थान भरिए :

(i) _______ _______ में अंश प्रीमियम + मुक्त अनामत + अधिशेष लाभ + आकस्मिकता के लिए विवेकाधीन प्रावधान + विकास छूट अनामत शामिल है।

(ii) _______ _______ वह पूँजी है जो व्यवसाय में लगाए गए धन और अंशधारकों के स्वामित्व को संदर्भित करती है।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

26 State whether the following statements are true or false : 1×2=2

(i) Financial leverage refers to the amount of debt in the capital structure of the business firm.

(ii) Fixed capital is used to acquire non-current assets.

उल्लेख कीजिए की निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) वित्तीय उत्तोलक व्यावसायिक फर्म पूँजी संरचना में ऋण की राशि को संदर्भित करता है।

(ii) स्थायी पूँजी का उपयोग अचल परिसंपत्तियों के अधिग्रहण के लिए किया जाता है।

27 Give answer in one word : 1×2=2

(i) They are the owners of the company.

(ii) Preference shares with fixed date of maturity.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) वे कम्पनी के स्वामी होते हैं।

(ii) परिपक्वता की निर्धारित तिथि वाले पूर्वाधिकार अंश।

28 Answer the following : 1×2=2

(i) Debentures with no fixed time of redemption are called ______ ______.

(ii) The depository receipts which are issued by a USA-based bank for trading only in American Stock markets are known as _______ ________.

निम्न के उत्तर दीजिए :

(i) शोधन के निश्चित समय के बिना वाले ऋणपत्र _______ _______ कहलाते हैं।

(ii) यू एस ए आधारित बैंक द्वारा जारी की गई डिपोजिटरी रसीद जिनके द्वारा केवल अमेरिकन शेयर बाजार में व्यापार किया जा सकता है ________ _________ कहलाती है।

29 State whether the following statements are true or false : 1×2=2

(i) Bank issue credit card only to those individuals who have a bank account.

(ii) Debit card is issued to individuals who do not have a bank account.

उल्लेख कीजिए की निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) बैंक क्रेडिट कार्ड केवल उन लोगों को जारी करते हैं जिनका बैंक में खाता होता है।

(ii) डेबिट कार्ड उन लोगों को जारी करता है जिनका बैंक में खाता नहीं होता है।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

30 (i) Give the full form of 'ATM'. 1×2=2

'ए टी एम' का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

(ii) Give the full form of 'PIN'.

पिन (PIN) का पूर्ण स्वरूप दीजिए।

31 State whether the following are services to consumers or wholesalers by a retailer. 1×2=2

(i) Regular supply of goods

(ii) Market Information

उल्लेख कीजिए कि एक फुटकर विक्रेता द्वारा निम्न सेवाएँ उपभोक्ताओं के लिए अथवा थोक विक्रेताओं के लिए हैं :

(i) माल की नियमित आपूर्ति

(ii) बाजार सूचना

32 State whether the following statements are true or false: 1×2=2

(i) A wholesaler bears the risk of change in demand during storage.

(ii) Retail trade is normally carried out at central places.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य अथवा असत्य हैं :

(i) एक थोक विक्रेता भण्डारण के समय मांग में परिवर्तन के जोखिम का वहन करता है।

(ii) फुटकर व्यापार सामान्यतः केन्द्रीय स्थानों पर किया जाता है।

33 Name the channel of distribution in the following cases : 1×2=2

(i) Sale of cars by MARUTI through company approved retailers.

(ii) Sale of water purifiers by a company directly through their own states staff.

निम्न स्थितियों में वितरण माध्यम का नाम दीजिए :

(i) मारूति कम्पनी द्वारा नियुक्त फुटकर विक्रेताओं के माध्यम से कारों की बिक्री।

(ii) एक कम्पनी द्वारा अपने कर्मचारियों के द्वारा पानी साफ करने के संयन्त्र की सीधी बिक्री।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR
UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

34 Which elements of promotion mix is being referred to in the following statements? **1×2=2**

(i) It is a paid form of non-personal communication by an identified sponsor.

(ii) It includes tools like direct mail, telemarketing, internet marketing, etc.

निम्न कथनों में संवर्धन मिश्र के किन तत्त्वों का संदर्भ दिया गया है:

(i) यह गैर–वैयक्तिक संप्रेषण का एक पहचान किए जा सकने वाले प्रायोजक द्वारा भुगतान किया गया प्रारूप है।

(ii) इसमें ऐसी विधियां जैसे सीधी मेल, टेलीमार्केटिंग, इंटरनेट मार्केटिंग आदि सम्मिलित हैं।

35 Give answer in one word : **1×2=2**

(i) Short term and temporary incentives to purchase or induce trials of new goods.

(ii) It is a direct presentation of the product to the consumer or to the prospective buyer.

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(i) क्रय करने अथवा नये उत्पादों के परीक्षणों को प्रेरित करने के लिए लघुकालीन प्रेरक।

(ii) उपभोक्ता अथवा संभावित क्रेता को उत्पाद की सीधी प्रस्तुति।

UNNATI
EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

SECTION – C / खण्ड – C

36 State the main purpose of 'advertising'. **2**

'विज्ञापन' के मुख्य उद्देश्य का उल्लेख कीजिए।

37 Give the meaning of 'Price Discovery' as an important function of financial markets. **2**

वित्तीय बाजारों के एक महत्त्वपूर्ण कार्य के रूप में 'मूल्य की खोज' का अर्थ दीजिए।

OR / अथवा

Identify and give the meaning of the money market instrument whose interest rate is called 'Call Rate'.

उस मुद्रा बाजार प्रपत्र की पहचान कीजिए तथा अर्थ दीजिए जिसकी ब्याज दर 'कॉल दर' कहलाती है।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

38 What is meant by 'Staffing'? 2

'नियुक्तिकरण' का क्या अर्थ है ?

OR / अथवा

What is meant by 'Training'?

'प्रशिक्षण' का क्या अर्थ है ?

39 Define a 'small company' according to section 2(85) of the Companies Act, 2013. 2

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(85) के अनुसार 'लघु कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

OR / अथवा

Define a 'public company' according to section 2(71) of the Companies Act, 2013.

कम्पनी अधिनियम, 2013 की धारा 2(71) के अनुसार 'सार्वजनिक कम्पनी' को परिभाषित कीजिए।

40 How does external trade improve standard of living? 2

बाह्य व्यापार जीवन स्तर को कैसे बढ़ाता है ?

41 What are 'Small Industries Service Institutions'? 2

'लघु औद्योगिक सेवा संस्थान' क्या हैं ?

42 Explain any three points of importance of external trade. 3

बाह्य व्यापार के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

43 Explain any three qualities of a good salesman. 3

एक अच्छे विक्रयकर्ता के कोई तीन गुण समझाइए।

44 State any three benefits of 'leadership'. 3

'नेतृत्व' के किन्हीं तीन लाभों का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State any three points of importance of directing function of management.

प्रबंध के निर्देशन कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

45 Explain the relationship between 'planning' and 'controlling'. **3**

'नियोजन' तथा 'नियंत्रण' के मध्य संबंध को समझाइए।

OR / अथवा

Explain any three points of significance of coordination.

समन्वय के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

46 State any three points of importance of 'staffing' function of management. **3**

प्रबंध के 'नियुक्तिकरण' कार्य के महत्त्व के किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

OR / अथवा

State two advantages and one drawback of internal sources of recruitment.

भर्ती के आन्तरिक स्रोतों के दो लाभों तथा एक दोष का उल्लेख कीजिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

47 Explain the two important legal documents that one has to obtain to start import-export business. **3**

आयात–निर्यात व्यवसाय शुरू करने के लिए एक व्यक्ति द्वारा प्राप्त किए जाने वाले दो कानूनी आवश्यक दस्तावेज समझाइए।

48 Explain the various types of financial incentives. **5**

विभिन्न प्रकार के वित्तीय प्रेरक समझाइए।

OR / अथवा

Explain the hierarchy of needs as given by Maslow.

मास्लो द्वारा दी गयी आवश्यकताओं के अनुक्रम को समझाइए।

49 Explain the advantages of stock exchanges to society. **5**

समाज को शेयर बाजार के लाभ समझाइए।

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279

50 Explain any five limitations of a joint stock company. **5**

एक संयुक्त पूँजी कम्पनी की कोई पाँच सीमाएं समझाइए।

OR / अथवा

Explain any five factors that should be kept in mind while choosing a form of business.

व्यवसाय के प्रकार का चयन करते समय ध्यान में रखे जाने वाले किन्हीं पाँच कारकों को समझाइए।

51 State any five characteristics of 'self-employment'. **5**

'स्व–रोजगार' की किन्हीं पाँच विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

UNNATI EDUCATIONS
EK KADAM UNNATI KI AUR

UNNATI EDUCATION
9899-436-384: 9654-279-279